

Czym jest subskrypcja i jak wyglądają płatności?

Składasz zamówienie na co miesięczną dostawę BOXów zabawkowych dla Twojego dziecka.

Miesięczna subskrypcja a co to BOXa wynosi 119zł + koszty wysyłki:

- paczkomat inPost 10zł
- kurier inPost 12zł

Co 30 dni automatycznie pobieramy opłatę z podpiętej karty kredytowej lub debetowej. Korzystamy z międzynarodowego systemu płatności Stripe.

WAŻNE: BOX nie zostanie wysłany dopóki płatność nie zostanie zrealizowana. Jednocześnie nie ma możliwości zwrotu wpłaty, która została już zarejestrowana na koncie Sprzedawcy i tym samym uruchomiony został proces realizacji zamówienia.

Czego mogę się spodziewać w BOXie?

Każdy BOX zawiera 7-8 zabawek różnej wielkości, gotowy mini zestaw do kreatywnej zabawy oraz dwie książki. Zabawki są nowe lub używane, ale wszystkie w bardzo dobrym stanie.

Przy tworzeniu BOXów sięgamy po zabawki takich marek jak: b.Toys, Skip Hop, Melissa and Doug, Green Toys, Playmobil, Goki, Marionex, Dumel, Fisher Price czy VIGA.

Nie możemy zdradzić więcej szczegółów - co miesiąc Twój BOX będzie niespodzianką! Po zajawkowe zdjęcia zapraszamy na nasz profil na Instagramie.

Ze względów higienicznych w BOXach nie znajdziecie: zabawek do kąpieli, gryzaków czy pluszaków.

Dla kogo przeznaczone są a co to_BOXy?

BOXy przygotowane są dla dzieci w wieku od 6 miesięcy do 4 lat, w następujących przedziałach:

Bobo BOX: 6-18 miesięcy

Skrzat BOX: 1,5 - 3 lata

Maluch BOX: 3 - 4 lata

Czy mogę zrezygnować z subskrypcji?

Z subskrypcji możesz zrezygnować w każdym miesiącu w wyznaczonych dniach: 1-20. dzień miesiąca. Wystarczy, że wyślesz do nas maila: "Koniec subskrypcji" – lucy@acoto.ooo, a my nie realizujemy już BOXa na nadchodzący miesiąc.

PAMIĘTAJ: nie ma możliwości zwrotu wpłaty, która została już zaksięgowana na koncie i tym samym uruchomiony został proces realizacji zamówienia na kolejny miesiąc.

Ile kosztuje przesyłka?

BOXy dostarczamy kurierem (12zł) lub paczkomatem (10zł)

Jak wygląda odesłanie BOXa i kto za to płaci?

Przy wyborze:

- **Paczkomatu inPost** jako formy wysyłki: wydrukowaną i opłaconą przez nas etykietę zwrotną ważną 30 dni znajdziesz w środku swojego BOXa. Zanosisz BOX pod koniec miesiąca do paczkomatu i gotowe!
- **Kuriera inPost** jako formy wysyłki: skontaktujemy się z Tobą na kilka dni przed końcem miesiąca żeby umówić odbiór BOXa, wyślemy opłaconą etykietę na maila (będzie trzeba ją wydrukować). Ten sam kurier, który odbiera poprzedni BOX przywiezie Wam kolejny.

Za wysyłkę płacisz wobec tego tylko raz, przy zamówieniu.

Co w sytuacji, gdy zabawka ulegnie zniszczeniu lub zagubieniu?

Mamy świadomość, że zabawki się zużywają i gubią, jednak prosimy żebyście dbali o nie jak o swoje własne. Jeśli jednak zabawka ulegnie poważnemu zniszczeniu/zgubi się cała lub jej ważny element możesz zaproponować i odesłać zamiennik, ale prosimy abyś najpierw skonsultował/a to z nami przez maila lub w wiadomości prywatnej. Jeśli nie posiadasz zamiennika - umawiamy się na pokrycie kosztów zniszczonej zabawki.

W jaki sposób dbacie o czystość zabawek?

Zabawki są dezynfekowane po każdym użytkowaniu płynem Bacoban. Bacoban to innowacyjny, biobójczy środek dezynfekcyjny, który dzięki specjalnie opracowanej formule nie tylko dezynfekuje natychmiastowo, ale również chroni wyczyszczone powierzchnie nawet do 240 godzin. Zabawki, które otrzymasz, będą nawet czystsze niż te, które są już w Twoim domu.

Co w sytuacji, kiedy mojemu dziecku bardzo spodoba się jedna z zabawek z BOXa i będzie chciało ją zatrzymać?

Zdarza się, że dzieci przywiązują się mocno do niektórych przedmiotów - jeśli Twój maluch bardzo polubi którąś z naszych zabawek - nie ma problemu - możesz ją od nas odkupić, cenę podamy w prywatnej wiadomości na Instagramie lub przez email.

Czy istnieją różne zestawy zabawek dla chłopców i dziewczynek?

Nie, nasze zestawy są uniwersalne. Możemy zagwarantować, że będą się z nich cieszyć zarówno chłopcy, jak i dziewczynki.

Chłopców zwykle zachęca się do zabawy zabawkami konstrukcyjnymi, które doskonalą ich umiejętności przestrzenne lub zachęcają do akcji i przygód, podczas gdy zabawki dla dziewcząt są często nastawione na prace domowe i wygląd fizyczny. Nie zgadzamy się z takim podejściem. Psychologowie dziecięcy wykazali, że zabawki, którymi bawią się dzieci, rozwijają określone umiejętności i wzmacniają określone zainteresowania, co może wpłynąć na przyszłe wybory - dlatego dajemy wszystkim równe szanse.

Czy mogę kupić subskrypcję a co to_BOX w prezencie?

Tak, prosimy o adnotację w komentarzu do zamówienia. Wpisz w zamówieniu dane dziecka oraz adres do wysyłki BOXa. Płatności możesz dokonać swoją kartą kredytową, daj nam znać na maila lucy@acoto.ooo jak długo ma trwać prezentowa subskrypcja i czy mamy przygotować liścik z życzeniami dla Jubilata :)

Czy przewidujecie stworzenie BOXów dla rodzeństwa?

Jako marka a co to_BOX, mamy na celu elastyczne działanie i adaptowanie się do potrzeb naszych klientów. Jeśli w domu jest również brat lub siostra w innym wieku - prześlij nam proszę taką informację w mailu. Postaramy się wtedy dostosować część zabawek do wieku drugiego malucha (biorąc pod uwagę tylko przedział wiekowy 6 miesięcy - 4 lata).

W jaki sposób dbacie o środowisko?

Główna idea projektu to: nie kupuj - wymieniaj!

Ufamy, że razem z naszymi klientami możemy stworzyć doskonale warunki, by zabawa dzieci szła w parze z troską o środowisko.

Każdego roku miliony zabawek trafiają na wysypiska śmieci - zaproponowany przez nas system wymiany BOXów nie tylko zwraca uwagę dzieci na kwestię ekologii, ale również pozwala nam, rodzicom, ograniczyć w świadomy sposób zużycie plastiku oraz wyrzeć realny wpływ na środowisko.

Nasze opakowania pochodzące od zapakuj.to wykonane są w 90% z przetworzalnych materiałów wtórnych, a rozłożone na naturalne mikroelementy w określonych warunkach nie pozostawiają zanieczyszczeń i toksyn w glebie. Karton, w którym otrzymujecie zabawki, jest też wykorzystywany do ich zwrotu oraz przechowywania następnych zestawów. Korzystamy tylko z bawełnianych woreczków oraz ekologicznego wypełnienia paczek. Nie stosujemy folii.

Przed każdą kolejną wysyłką pudełek, każdy z ich elementów jest dokładnie sprawdzany oraz dezynfekowany by zagwarantować najwyższą jakość naszych usług.

Czy można zamówić BOX za granicę?

Niestety nie ma na ten moment takiej możliwości.

Kiedy otrzymam mój BOX?

Zamówienia dokonane do 20. dnia miesiąca wysyłamy na początku kolejnego miesiąca. Jeśli złożysz zamówienie do

20.09 - otrzymasz je 1 października, jeśli 22.09 - dopiero na początku listopada.